

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, a jeżeli Umowa dotarła później, od daty doręczenia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze oświadczenia w formie:
 - a) korespondencyjnej, przysyłając je na adres: POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o., ul Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, lub
 - b) telefonicznej, dzwoniąc do Telefonicznego Biura Obsługi Klienta pod numer telefonu (+48) 699 606 707 (opłata zgodnie z taryfą operatora), lub
 - c) elektronicznej, przysyłając wypełniony oraz podpisany formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne oświadczenie w formie e-mail na adres bok@polenergia.pl.
4. Jeżeli skorzystają Państwo z możliwości odstąpienia od Umowy prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku.
5. Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, co nie jest obowiązkowe.
6. Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania do Państwa energii elektrycznej przez POLENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., jeżeli była dostarczana przed datą odstąpienia.
7. W przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy rozliczenie za zużyta energię elektryczną nastąpi:
 - a) wg aktualnie obowiązujących cen i stawek za sprzedaż energii, które stanowiły podstawę rozliczeń na podstawie Umowy, w terminie od daty wskazanej powyżej w ust. 2 do rozwiązania Umowy na mocy przesłanego oświadczenia oraz
 - b) proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy lub Cennika

Sprzedawca: POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o., ul Krucza 24/26, 00-526 Warszawa

Dane Klienta:

Imię i nazwisko/Nazwa*:	Telefon kontaktowy:
PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca/NIP*:	Adres e-mail:

Dane punktu poboru (PPE), którego dotyczy odstąpienie od Umowy lub Cennika:

Adres punktu poboru:	Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
Numer licznika/numer punktu poboru*:		
Data zawarcia Umowy:		

Decyzja Klienta (wybierz jedną możliwość):

Chcę odstąpić wyłącznie od rozliczeń za sprzedaż energii na podstawie wybranego Cennika.
Oznaczać to będzie, że rozliczenia będą dokonywane wg wcześniej obowiązującego systemu zasad i rozliczeń za sprzedaż energii, w zależności od tego co stanowiło podstawę rozliczeń w dotychczasowej umowie (opcja możliwa tylko, gdy sprzedaż jest kontynuowana).

Chcę odstąpić od zawartej Umowy.
Oznaczać to może zaprzestanie sprzedaży/dostarczania energii elektrycznej przez POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o., a w przypadku braku wyboru innego sprzedawcy i skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy może spowodować rozpoczęcie sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do wyżej wymienionego punktu poboru energii.

Równocześnie:

- wypowiadam udzielone POLENERGIA Dystrybucja sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone;
- proszę o ponowne przesłanie formularza wyboru oferty na adres mailowy podany powyżej / adres pocztowy punktu poboru energii;
- informuję, że powodem odstąpienia jest (podanie powodu odstąpienia jest nieobowiązkowe) / udzielam dodatkowych informacji

data

Czytelny podpis Klienta

Powyższe należy podpisać wyłącznie w przypadku odstąpienia od Umowy lub Cennika przez Klienta.

* - niewłaściwe skreślić